

## Algemene voorwaarden

Van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten door Akarton B.V. gedaan aan of aangegaan met een opdrachtgever alsmede op de uitvoering daarvan.

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder de volgende begrippen, mits geschreven met een hoofdletter, verstaan:

Algemene Voorwaarden': deze algemene voorwaarden;

'Akarton': de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid AKARTON B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (5916 PX) Venlo, aan de Hakkesstraat 35 - 39, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 12029719;

'Opdracht': alle werkzaamheden die Akarton op grond van de Overeenkomst voor Opdrachtgever dient te verrichten;

'Opdrachtgever': natuurlijke of rechtspersoon die met Akarton in contact treedt in verband met een mogelijk te sluiten Overeenkomst of met Akarton een Overeenkomst heeft gesloten;

'Overeenkomst': overeenkomst tussen Akarton en de Opdrachtgever op grond waarvan Akarton in opdracht van Opdrachtgever een Opdracht uitvoert;

'Partij': Akarton of Opdrachtgever afzonderlijk;

'Partijen': Akarton en Opdrachtgever gezamenlijk;

'Producten': door Akarton aangeboden, verkochte en/of geleverde verpakkingsmiddelen, displays en aanverwante zaken. Uitsluitend Producten als zodanig aangeduid op de factuur zijn FSC® gecertificeerd, dit conform de trademarkstandaard FSC-STD-50-001.

### Artikel 2 Offertes, Opdracht en verplichtingen Opdrachtgever

1. Alle aanbiedingen van Akarton zijn vrijblijvend.
2. Opdrachten door Opdrachtgever gegeven zijn, ongeacht de wijze waarop zij zijn gegeven, voor hem bindend. Dit geldt ook voor Opdrachten, Overeenkomsten, regelingen of afspraken, welke door agenten, vertegenwoordigers, of andere tussenpersonen van Opdrachtgever zijn afgesloten of gemaakt.
3. Na akkoordbevinding van de Opdracht verstuurt Akarton aan Opdrachtgever een schriftelijke Opdrachtbevestiging. Onjuistheden in de Opdrachtbevestiging dienen Akarton binnen 2 werkdagen schriftelijk te bereiken, bij gebreke waarvan de Opdrachtbevestiging geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
4. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) toezeggingen door en/of afspraken met ondergeschikten en/of werknemers van Akarton, binden Akarton niet anders dan nadat en voor zover zij door Akarton schriftelijk zijn bevestigd.
5. Akarton stelt bij wijze van aanduiding (druk) proeven, monsters en/of voorbeelden ter beschikking indien Opdrachtgever hier uitdrukkelijk om vraagt of indien Akarton dit wenselijk acht. Op Opdrachtgever rust de verplichting het

aldus ter beschikking gestelde binnen 2 werkdagen na ontvangst gecorrigeerd of goedgekeurd aan Akarton te retourneren.

6. De offerte, de daarin opgenomen prijsbepaling en de Opdrachtbevestiging is tot stand gekomen op basis van informatie zoals door Opdrachtgever aan Akarton verstrekt. Opdrachtgever garandeert dat de door hem aan Akarton verstrekte informatie juist en volledig is. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Akarton tijdig de beschikking krijgt over alle materialen, informatie en andere gegevens die Akarton voor het uitvoeren van de Opdracht nodig heeft.

7. Akarton is niet gehouden de informatie, de gegevens, de mededelingen en dergelijke van Opdrachtgever en -voor zover aan de orde- de functionele geschiktheid van de door of namens Opdrachtgever voorgeschreven materialen op juistheid te controleren. Tekortkomingen van Akarton die het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever kunnen Akarton niet worden toegerekend.

8. Zaken die door Opdrachtgever bestemd zijn om te worden gebruikt bij het uitvoeren van de Opdracht, dienen door Opdrachtgever tijdig op het adres van Akarton of op de plaats waar de Opdracht door Akarton moet worden volbracht ter beschikking van Akarton te worden gesteld. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die Akarton lijdt als gevolg van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van genoemde zaken, ongeacht de oorzaak daarvan.

9. Opdrachtgever vrijwaart Akarton voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte materialen, informatie, tekeningen en andere gegevens.

### Artikel 3 Wijziging

1. Opdrachtgever kan de Overeenkomst uitsluitend wijzigen indien de beoogde wijziging Akarton uiterlijk binnen 2 werkdagen na akkoordbevinding van de Opdracht heeft bereikt en Akarton met deze wijziging instemt.
2. Indien een Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever wordt gewijzigd, is Akarton gerechtigd de door deze wijziging veroorzaakte extra kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. De oorspronkelijke overeengekomen levertijd zal in geval van wijziging niet meer van kracht zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd door Akarton.

### Artikel 4 Conformiteit

1. Alle opgaven van Akarton met betrekking tot hoeveelheden, kleuren, afmetingen en andere aanduidingen van haar Producten worden met de uiterste zorg gedaan. Akarton kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen voordoen. Opdrachtgever dient de overeenstemming met de door Akarton opgegeven of met Akarton overeengekomen hoeveelheden en/of andere aanduidingen bij in ontvangstneming van de

Producten te controleren en afwijkingen onmiddellijk aan Akarton te melden.

2. Een op grond van artikel 2.5 van deze Algemene Voorwaarden aan Opdrachtgever getoond of verstrekt model, geldt slechts bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van de te leveren Producten kunnen hiervan afwijken.

3. Ten aanzien van de kleur geldt dat geringe afwijkingen bij kleurendruk geen reden zijn voor afkeuring. Hierbij geldt dat Akarton voor de bedrukking normale inktten gebruikt.

4. Een nadere uitwerking van de in dit artikel genoemde bepalingen kan worden gevonden in de "VDW Prüfkatalog - Prüfmerkmale und Fehlerbewertung für Packmittel aus Wellpappe" beschikbaar onder [www.wellpappen-industrie.de](http://www.wellpappen-industrie.de). Akarton handelt conform de in de VDW opgenomen richtlijnen.

### Artikel 5 Prijzen

1. Alle prijzen zijn inclusief transport maar exclusief de verschuldigde omzetbelasting en overige door de overheid opgelegde heffingen.

2. Alle kosten die derden na aanvang van de Opdracht en in het kader van de Opdracht bij Akarton in rekening brengen, komen voor rekening van Opdrachtgever.

3. Indien zich verhoging van een of meer kostprijsbepalende factoren na het uitbrengen van de offerte voordoet, is Akarton gerechtigd deze wijziging door te berekenen aan Opdrachtgever. Akarton maakt een wijziging van de overeengekomen prijs schriftelijk bekend onder opgave van de meer- of minderkosten.

4. Indien papier, karton en of andere materialen die zijn gereserveerd voor de Opdracht, niet binnen 3 maanden ten behoeve van de Opdracht worden verwerkt, is Akarton gerechtigd deze zaken alsook de opslagkosten hiervan bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

### Artikel 6 Facturering en betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden.

2. Akarton is gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen aan de daadwerkelijk geleverde hoeveelheid Producten.

3. Akarton is gerechtigd om van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te verlangen. Betaling van dit voorschot dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Zolang de gevraagde vooruitbetaling niet is verricht, is Akarton niet tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst verplicht.

4. Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van enige betalingsverplichting jegens Akarton, noch tot verrekening van enig aan Akarton verschuldigd bedrag met een bedrag dat Opdrachtgever van Akarton te vorderen heeft.

5. Betaling geschiedt in euro's, op een door Akarton aan te geven wijze en zonder korting.

6. De door Akarton gehanteerde termijnen zijn fatale termijnen. Bij het niet tijdig voldoen aan de betalingsverplichting is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Akarton is in dat geval gerechtigd om haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten. Daarnaast is Akarton gerechtigd, zonder verdere aankondiging of ingebrekestelling, over de periode waarin Opdrachtgever in verzuim is een rente van 1,5% per maand of gedeelte van de maand over het opeisbare bedrag in rekening te brengen.

7. De vordering van Akarton tot betaling door Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar zodra: a. de betalingstermijn is overschreden; b. Opdrachtgever failliet is verklaard of daartoe een verzoek wordt ingediend of surséance van betaling is aangevraagd; c. Opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd.

8. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Akarton maakt als gevolg van de niet nakoming door Opdrachtgever van diens verplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.

### Artikel 7 Levering

1. De door Akarton opgegeven levertijden zijn gebaseerd op de ten tijde van het verzenden van de offerte geldende werkomstandigheden. De levertijden zijn geen fatale termijn.

2. Indien buiten schuld van Akarton vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd. De levertijd wordt tevens verlengd indien de vertraging aan de zijde van Akarton is ontstaan ten gevolge van het niet voldoen door Opdrachtgever van enige voor Opdrachtgever uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van de Opdrachtgever te verkrijgen medewerking.

3. Akarton levert de Producten op het met Opdrachtgever overeengekomen afleveradres. Opdrachtgever is verplicht de Producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen.

4. Indien levering niet op de overeengekomen wijze kan plaatsvinden is Akarton gerechtigd om de meerkosten die dit met zich brengt aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Akarton is gerechtigd een Opdracht in delen uit te voeren en betaling te vorderen van het daarmee overeenstemmende bedrag.

### Artikel 8 Eigendom, retentie en risico

1. Alle productiemiddelen zoals, maar niet beperkt tot clichés, drukplaten, stansmessen, informatiedragers en ander grafisch materiaal zijn eigendom van Akarton, ook al zijn zij in Opdracht vervaardigd en/of aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

2. Akarton is gerechtigd tot de resten van de door de Opdrachtgever aangeleverde materialen en producten zoals snijafval en dergelijke te beschikken als waren deze haar eigendom. Opdrachtgever is op eerste verzoek van

Akarton gehouden de ongebruikte materialen en producten en ook de hiervoor bedoelde resten bij Akarton af te halen.

3. Het risico van de geleverde Producten gaat, ongeacht de wijze van verzending die Partijen overeenkomen, over op de Opdrachtgever bij het verlaten van de fabriek.

4. Het materiaal waarmee de Producten wordt vervoerd, de zogenaamde emballage, waaronder begrepen pallets, containers, kooien en dergelijke blijft eigendom van Akarton. Het vorenstaande is niet van toepassing op wegwerp verpakkingsmateriaal.

5. Akarton behoudt zich de eigendom van door haar geleverde Producten voor, tot het moment waarop Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al hetgeen uit welke hoofde ook hij jegens Akarton gehouden is.

6. Akarton is gerechtigd om zaken van Opdrachtgever die zij onder zich heeft of zal krijgen, onder zich te houden tot het moment waarop Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al hetgeen uit welke hoofde ook hij jegens Akarton gehouden is.

7. Zolang Opdrachtgever niet heeft voldaan aan alle op hem rustende verplichtingen is het Opdrachtgever, buiten het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, verboden om de geleverde zaken te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren, te verhuren, uit te lenen of op enige andere wijze uit zijn macht te brengen. Opdrachtgever is verplicht de geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Akarton te bewaren. Voorts is Opdrachtgever verplicht de geleverde zaken gedurende deze periode afdoende te verzekeren.

8 Akarton is gerechtigd de geleverde zaken direct terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden, indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Akarton. Opdrachtgever zal daaraan alle medewerking verlenen en machtigt Akarton onherroepelijk alle locaties waar de eigendommen van Akarton zich bevinden te betreden. Alle kosten verbonden aan het terughalen van die zaken komen voor rekening van Opdrachtgever. Akarton is eveneens gerechtigd eventuele schade aan zaken op Opdrachtgever te verhalen of eventuele waardevermindering van zaken aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

9. Indien derden rechten op door Akarton geleverde zaken doen gelden of Opdrachtgever weet dat derden voornemens zijn rechten op voornoemde zaken te doen gelden, zal Opdrachtgever Akarton hiervan direct schriftelijk op de hoogte stellen. Opdrachtgever is tevens verplicht derden er schriftelijk van in kennis te stellen dat betreffende Producten eigendom van Akarton zijn en Akarton een afschrift daarvan te verstrekken.

10. Indien de opslag van de aan Opdrachtgever in het kader van de Opdracht in eigendom geleverde zaken bij Akarton onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, dan geldt dat de opslag van de zaken volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever komt. Akarton is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die het gevolg is van vermissing, diefstal of beschadiging van de zaken. Opdrachtgever vrijwaart Akarton voor alle aanspraken van derden ter zake van iedere schade veroorzaakt door de Opdrachtgever in eigendom verkregen en bij Akarton in opslag staande zaken.

## **Artikel 9 Garantie, gebreken en reclame**

1. Indien zich gebreken voordoen in door Akarton geleverde Producten, dan zal zij deze (laten) herstellen, een redelijke prijsreductie toepassen dan wel het betrokken Product vervangen, zulks uitsluitend ter beoordeling van Akarton, zonder dat Opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

2. Deze garantie geldt voor een periode van maximaal 6 maanden na productie en geldt alleen dan indien Opdrachtgever als een goed huisvader voor de bewaring en het behoud van de zaak heeft gezorgd.

3. Akarton is slechts dan tot garantie gehouden indien en nadat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Akarton heeft voldaan. Akarton is niet tot garantie gehouden indien de gewraakte gebreken het gevolg zijn van normale slijtage en/of onjuist vervoer, bewaren of gebruik van het geleverde Product.

4. Opdrachtgever is verplicht om binnen 5 werkdagen nadat het risico van de geleverde Producten is overgegaan op Opdrachtgever een incorrectheid in de uitvoering van de Opdracht schriftelijk aan Akarton te melden. Bij gebreke van een tijdige reclame wordt de Opdracht als volbracht beschouwd en vervalt elke aanspraak op Akarton.

5. Indien Opdrachtgever reclameert is hij verplicht Akarton in de gelegenheid te stellen de producten te (laten) inspecteren om een eventuele tekortkoming vast te stellen, bij gebreke waarvan elke aanspraak op Akarton vervalt.

6. Indien de reclame als juist wordt beschouwd zal Akarton binnen een redelijke termijn tot herstel overgaan.

7. Geringe afwijkingen zijn niet als een gebrek te kwalificeren en dienen door Opdrachtgever geaccepteerd te worden. Geringe afwijkingen zijn in ieder geval die afwijkingen die in redelijkheid geen of slechts een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van producten hebben. Bij de beoordeling of een levering de toelaatbare grenzen overschrijdt, wordt een representatieve steekproef in aanmerking genomen.

8. Ten aanzien van hoeveelheid geldt dat Akarton behoorlijk heeft gepresteerd indien de afwijkingen van de levering niet meer bedragen dan:

- Voor golfkarton: minder dan 500 stuks 50%, van 500 tot 1000 stuks 20%, van 1000 tot 5000 stuks 15%, vanaf 5000 stuks 10%;
- Voor kartonnages: tot 5000 stuks 20%, vanaf 5000 stuks 10%;
- Voor displays: tot 1000 stuks 20%, vanaf 1000 stuks 10%.

9. Ten aanzien van gramgewichten voor zowel papier als karton geldt een toelaatbare afwijking van 8% van het overeengekomen gramgewicht.

10. Ten aanzien van het formaat geldt een toelaatbare afwijking van 3 mm per zijde ten opzichte van het overeengekomen formaat.

## **Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Akarton alle rechten van intellectuele eigendom op de door haar gedane offertes, geleverde Producten, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, foto's, modellen en dergelijke, ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens en zaken mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Akarton niet worden verveelvoudigd, gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond.

2. Opdrachtgever zal nimmer de intellectuele eigendomsrechten van Akarton aanvechten of betwisten, noch pogingen ondernemen om één of meer van deze rechten te registreren of anderszins te zijner gunste bescherming van deze rechten te verkrijgen.

3. Opdrachtgever zal Akarton direct informeren, indien hem blijkt dat een derde (mogelijk) inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Akarton.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. Buiten het bepaalde in artikel 9 lid 1 heeft Opdrachtgever geen enkele aanspraak op Akarton wegens gebreken in of met betrekking tot door Akarton geleverde Producten, diensten en/of adviezen.

2. De verplichting tot schadevergoeding van Akarton op grond van welke wettelijke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen Akarton uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering verzekerd is, maar is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering wordt uitgekeerd.

3. Als de schade niet is verzekerd, dan is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% van de factuurwaarde van de Opdracht (exclusief BTW).

4. Akarton is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade van Opdrachtgever, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld van de directie van Akarton. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan gederfde winst, geleden verliezen en gemaakte kosten, alsmede gemiste opdrachten en gemiste besparingen, schade door productie- of bedrijfsonderbrekingen of stagnatie. Onder gevolgschade wordt nadrukkelijk ook verstaan iedere schade aan zaken die door middel van een Product worden verpakt of gepresenteerd.

4. Akarton is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar ondergeschikten en/of bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.

## **Artikel 12 Overmacht**

1. Van overmacht aan de zijde van Akarton is sprake indien Akarton verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen als gevolg van omstandigheden die buiten de schuld van Akarton zijn ontstaan, ook al waren deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien.

2. Akarton heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten in geval en voor de duur van een situatie van overmacht. Akarton is daarnaast bevoegd

de Opdracht voor het niet uitvoerbare gedeelte te ontbinden.

3. Indien Akarton bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is zij gerechtigd het leverbare deel afzonderlijk te factureren.

4. Indien volbrenging van de Opdracht als gevolg van overmacht zodanig wordt vertraagd dat volbrenging van de Opdracht langer dan 6 maanden duurt, zijn Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden. Akarton heeft in dat geval recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten.

## **Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. De bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg, locatie Roermond, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst.